



DOCUMENTO DE REFERENCIA TÉCNICA

Inspección Técnica Informática

Mucho más que un certificado

POR QUÉ EXISTE I.T.I.

Poner orden antes de mejorar

De la misma manera que un vehículo pasa una inspección técnica periódica, los sistemas tecnológicos de una empresa también deberían revisarse con cierta frecuencia.

Hoy la tecnología sostiene el funcionamiento diario de cualquier negocio, independientemente de su tamaño o sector. Pero en muchas pequeñas y medianas empresas la infraestructura ha crecido de forma progresiva y desordenada: equipos que se sustituyen sin documentar, programas que se instalan sin control, redes que funcionan "porque siempre han funcionado" y conocimiento que depende de una sola persona o proveedor.

Esta situación no solo dificulta la toma de decisiones — incrementa el riesgo ante fallos técnicos, pérdidas de información o interrupciones del negocio.

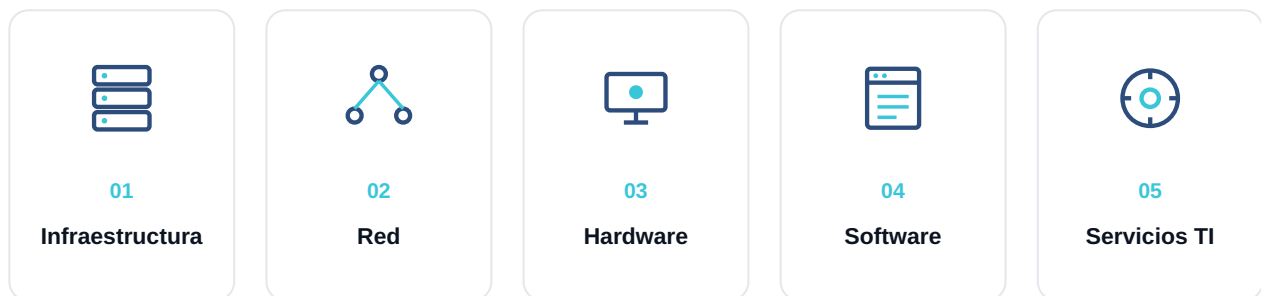
La Inspección Técnica Informática nace con un objetivo claro: poner orden, aportar claridad y ofrecer una visión real y comprensible del estado tecnológico de una empresa, sin exigir conocimientos técnicos previos ni grandes estructuras internas. No se trata de señalar errores ni imponer soluciones complejas, sino de identificar, documentar y analizar los elementos clave que componen los sistemas de información de una organización — estableciendo una base sólida sobre la que mejorar, crecer y decidir con mayor seguridad.

La idea de fondo: conocer → documentar → analizar → mejorar → certificar.

CÓMO SE ESTRUCTURA

Cinco fases, un orden progresivo

Para garantizar una visión completa y coherente, la Inspección Técnica Informática se estructura en una secuencia de análisis organizada por áreas — adaptada al tamaño y actividad de cada empresa.



01 · Infraestructura

El primer paso para gestionar, proteger y mejorar una infraestructura tecnológica es conocerla. La inspección identifica y documenta los elementos tecnológicos de la empresa — dentro y fuera de sus instalaciones (correo, aplicaciones de gestión, almacenamiento, dominios, servicios cloud) — su función y las dependencias entre ellos. No se trata solo de inventariar dispositivos, sino de obtener una visión clara de los recursos de los que depende el negocio.

02 · Red

La red local (LAN) conecta ordenadores, servidores, impresoras y otros dispositivos. La red externa (WAN) — Internet, conexiones entre sedes, trabajo remoto, servicios cloud — hace que buena parte de la actividad dependa de proveedores externos. I.T.I. documenta equipos de comunicaciones, cableado y conexiones con el exterior, para entender cómo se comunican los sistemas y qué elementos externos pueden afectar a su disponibilidad.

03 · Hardware

Cada equipo identificado se documenta con la información suficiente para reconocerlo: datos del activo, del sistema, función y ciclo de vida — adaptando el nivel de detalle al tipo de equipo. La inspección no almacena contraseñas ni secretos de autenticación; solo documenta el resultado de las comprobaciones necesarias. El objetivo es una gestión de activos que evite equipos desconocidos, obsoletos o sin soporte.

04 • Software

Sistemas operativos, aplicaciones de gestión, herramientas ofimáticas y plataformas SaaS forman parte esencial de la actividad diaria — y cada vez dependen más de proveedores externos y suscripciones. I.T.I. identifica y documenta las aplicaciones que realmente utiliza la empresa: fabricante, versión, finalidad, licenciamiento y estado de soporte. Esto permite detectar software obsoleto, duplicidades o licencias sin controlar.

También se identifican las herramientas que incorporan inteligencia artificial o permiten acceder a sistemas de IA externos, ya que su uso puede implicar el envío de información fuera de la empresa — especialmente relevante cuando intervienen datos personales o información confidencial.

05 • Servicios TI

Correo electrónico, comunicaciones, acceso a Internet, copias de seguridad, aplicaciones empresariales o soporte técnico son servicios que sostienen la actividad diaria. Muchas pymes los han ido incorporando progresivamente sin una visión conjunta: algunos gestionados internamente, otros por proveedores externos, sin que siempre esté claro quién es responsable de cada uno.

La importancia de un servicio no depende de su coste o complejidad, sino del impacto de su indisponibilidad. I.T.I. identifica los servicios críticos, sus responsables y proveedores, y valora su importancia real para la continuidad del negocio.

La línea roja. No todas las empresas necesitan personal especializado para cada necesidad tecnológica — pero sí deben saber hasta dónde llegan sus propias capacidades y en qué momento conviene recurrir a un profesional. Esa es la línea roja: el punto en el que una necesidad tecnológica supera los recursos disponibles dentro de la organización. Identificarla evita soluciones improvisadas y dependencias excesivas de una sola persona o proveedor.

EL RESULTADO

De los datos a una visión de conjunto

La inspección culmina con el análisis conjunto de toda la información recopilada. Infraestructura, red, hardware, software y servicios TI dejan de analizarse por separado para ofrecer una visión global del estado tecnológico de la empresa.

El resultado queda recogido en un informe final que documenta el estado de la organización en el momento de la inspección, las comprobaciones realizadas y las conclusiones obtenidas. La certificación no pretende acreditar que una empresa tiene la tecnología más avanzada, ni exige el mismo nivel a organizaciones distintas — acredita que los aspectos incluidos en el alcance correspondiente han sido inspeccionados y que se cumplen los requisitos del nivel obtenido.

CUATRO NIVELES

BASIC

Primera base de control: los principales elementos del alcance han sido identificados y documentados. Punto de partida para niveles superiores de gestión, seguridad, continuidad y optimización.

SEC

Añade una evaluación específica de seguridad: gestión de identidades y accesos, actualización de sistemas, copias de seguridad, protección de la información y capacidad de respuesta ante incidentes.

ECO

Evalúa la eficiencia y sostenibilidad de los recursos tecnológicos: ciclo de vida de los equipos, aprovechamiento, renovación responsable y utilización eficiente de los servicios.

FULL

Nivel más completo: integra documentación, seguridad y gestión responsable de los recursos, con los criterios adicionales necesarios para una visión integral del entorno TI.

Importante: la certificación I.T.I. es un estándar propio de TESK, no una certificación oficial, acreditada ni obligatoria.



¿Empezamos por conocer tu tecnología?

I.T.I. es un producto propio de TESK — parte de cómo trabajo: conocer antes de proponer, documentar antes de mejorar.

Miguel Paredes Oliver

miguel.paredes@tesk.es

+34 638 865 165

tesk.es